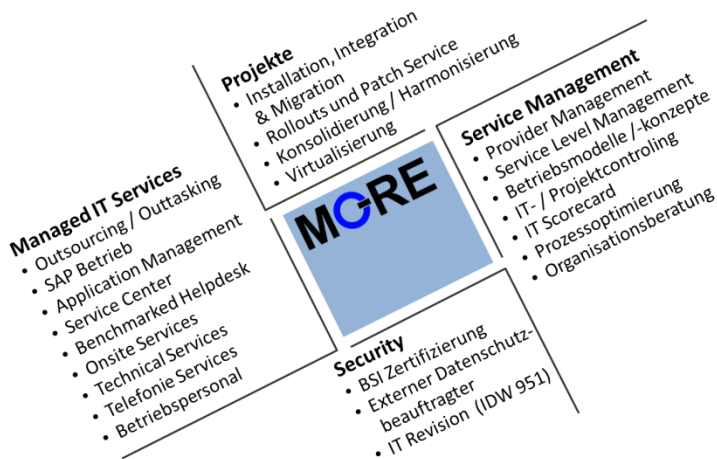


Unser Portfolio



MORE bietet die Managed IT Services dezentral beim Kunden, zentral im MORE Rechenzentrum (Tier 4) oder in Mischung aus beiden an.

- ISO 27001 zertifizierte Sicherheitsbeauftragte
- Geheimschutzbetreuung des Bundes
- Sozialdatenverarbeitung möglich
- ISO 9000 Zertifizierung
- ITIL V 3 Prozesse
- Cobit konforme KPIs und Reporting

Ihre Ansprechpartner



Stefan Holdt
Sales and Finance
Telefon: (040) 45010320
E-Mail: stefan.holdt@more-holding.de



Jörg Müller
Operations
Telefon: (040) 45010321
E-Mail: joerg.mueller@more-holding.de

Standorte

Zentrale und Rechenzentrum :Hamburg
Berlin, Bonn, Neuwied, Leipzig, Stuttgart, München

Referenzen

Kunde	Leistungen	Ort
Bundesministerium	Betrieb der gesamten IT	Berlin/ Bonn
Krankenkasse	Service Desk, Berechtigungsmanagement, SAP Betrieb...	Frankfurt, Neuwied, Stuttgart
Bundesbehörde	Betrieb der Server und Infrastruktur	Berlin
NGO	Betrieb der gesamten IT in der Zentrale und den Schulen	Hamburg
Kraftwerk	Betrieb der gesamten IT	Berlin
Produktion	Unterstützung bundesweiter Service Großscanner	Langen, Leipzig
Bank	Betrieb der Server und Second Level Support	Hamburg
NGO	Betrieb der IT Vorort und Hosting der Serversysteme bei MORE	Bonn, Berlin
Immobilien	Betrieb der IT Vorort und Hosting der Serversysteme bei MORE	Hamburg, Berlin
Behörde	SLS für Schulanwendungen	Hamburg



Managed IT Services



Mittelständler haben nicht dieselben Ressourcen wie Großunternehmen, aber ähnliche Anforderungen und Bedürfnisse.

Oft ist die eigene IT nicht groß genug, um notwendige Neuerungen umzusetzen.

Unsere Managed IT Services helfen Firmen dabei, sich auf das Kerngeschäft zu konzentrieren und Standardleistungen spezialisierten Dienstleistern zu überlassen.

Zusätzliche Informationen finden Sie unter:
www.more-holding.de

Informationstechnologie „Made in Germany“



Informationstechnologie „Made in Germany“

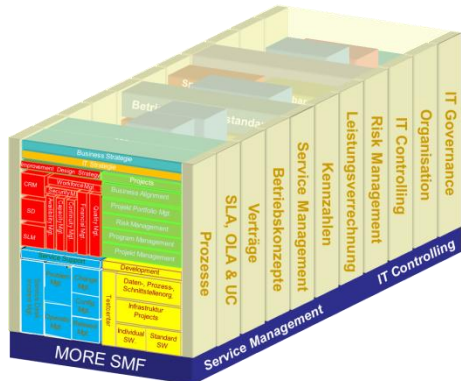


Informationstechnologie „Made in Germany“

Servicemanagement

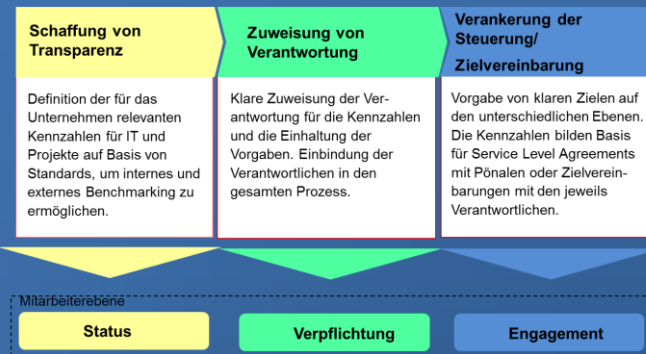
Wir haben in unterschiedlichen Kundensituationen spezielle Arbeitsweisen (best practices) für den Betrieb von IT-Umgebungen entwickelt. Aus diesen best practices verbunden mit den Marktstandards wurde ein Konzept für ein effektives und zukunftsweisendes Betreibermodell erstellt. Im Folgenden sind wichtige Punkte für eine professionelle Betriebsorganisation aufgelistet:

- Fokussierung auf den Kundenservice und Kundenzufriedenheit
- Standardisierung in allen Bereichen
- Definition von spezifischen Endbenutzeranforderungen (SLR) und SLA
- Definition von Zielen für das Betriebszentrum
- Etablieren eines „Single Point Of Contact“ für alle Incidents und Service Requests
- Etablieren von verschiedenen Stufen der Unterstützungsleistung
- Permanente Steuerung und Optimierung der Serviceprozesse
- Qualifikation und Weiterbildung der Mitarbeiter
- Konsolidierung und Integration der Applikationen und Werkzeuge
- Permanente Prozess- und Qualitätsverbesserung



Sicherheit

- Alle MORE Mitarbeiter werden verpflichtet auf
 - das Datengeheimnis gemäß § 5 BDSG
 - das Fernmeldegeheimnis gemäß § 88 TKG
 - das Sozialgeheimnis gemäß § 35 SGB I
- MORE Holding sowie viele der Mitarbeiter sind in der Geheimschutzbetreuung des Bundes (VS-NFD/Ü2)
- MORE Compliance Richtlinie und Schulungen
- Zertifizierte Sicherheitsbeauftragter nach IT Grundschutz (BSI) ISO 27001
- Datenschutzbeauftragter
- Compliance-Beauftragter
- Hochsicherheits-RZ nach Tier 4 Standard in Norderstedt (Sozialdatenverarbeitung möglich)
- Deutsches Datenschutz Gesetz



Nutzen

- Kostenreduzierung und -transparenz
- Effizienzsteigerung
- Höchste Sicherheit
- Beliebige Skalierbarkeit
- Online Reporting mit der MORE Scorecard
- Verbesserung der Servicequalität
- Hohe Kundenorientierung
- Flexibilität

Serviceangebot

- Private Cloud
- Shared IT Services
- Asset light IT (BYOD, PC on demand)
- Pay per Use
- Software as a Service (Office365)
- Adaptive Sourcing

Neue Modelle sind flexibler

Neue Technologien (Virtualisierung, Cloud) und Betriebsmodelle erlauben mittlerweile, einzelne Stufen der Wertschöpfung sinnvoll auszulagern .

Kosten werden kalkulierbar

Die Auslagerung von IT Tasks erlaubt eine klare Bestimmung der Kosten (TCO) und der benötigten Leistungen hinsichtlich Verfügbarkeit, Sicherheit und Skalierbar.

Compliance bleibt garantiert / Sicherheit wird erhöht

Selbst die kleinsten mittelständischen Unternehmen sind Zwischenzeitlich in großem Maße von einer funktionierenden IT abhängig. Compliance- und unzählige gesetzliche Vorgaben an die IT können so leichter sichergestellt werden.

Partnerschaften



Partner
Hosting

